

Les services de garde d'urgence : l'importance de bien planifier

La plupart des parents se donnent beaucoup de mal pour trouver de bons services de garde, mais même les plus organisés se font prendre parfois au dépourvu. Par exemple, votre garderie pourrait fermer pour des vacances à un moment où vous devez travailler ou votre gardienne pourrait tomber malade ou avoir une urgence familiale. L'école de votre enfant pourrait fermer en raison d'une tempête ou d'une journée pédagogique.

D'autres situations imprévues peuvent survenir, touchant un grand nombre d'enfants dans votre communauté, comme une éclosion de grippe pandémique, une fermeture d'école ou une grève des enseignants, ou encore une catastrophe naturelle. Des événements de ce genre peuvent obliger beaucoup d'enfants à rester à la maison en même temps, ce qui augmenterait le besoin de services de garde dans l'ensemble de la communauté. Si vos gardiennes contractent la grippe à leur tour ou doivent quitter leur domicile en raison d'une catastrophe naturelle ou d'une urgence, elles pourraient devoir prendre congé avec peu de préavis, voire aucun.

Pour éviter d'être pris de court, vous devez veiller à ce que vos plans tiennent compte de votre horaire courant aussi bien que des événements inhabituels qui pourraient modifier l'horaire scolaire de votre enfant ou la disponibilité des services de garde. Voici de l'information qui vous aidera à mieux comprendre vos choix en matière de services de garde d'urgence et à les trouver dans votre entourage.

Prévoir et planifier

Si vous pensez aux services de garde d'urgence bien avant d'en avoir besoin, il vous sera plus facile de prendre en main toute situation imprévue, le cas échéant.

- *Discutez avec les membres de votre famille et vos amis des besoins et des horaires de chacun.* Une bonne connaissance de leurs disponibilités vous facilitera les choses lorsque vous aurez besoin de services de garde d'urgence.
- *Connaissez bien les options offertes par votre employeur.* Pour éviter toute confusion et gagner du temps, renseignez-vous sur les politiques de votre employeur en matière de congés, de journées de maladie et d'absences autorisées.
- *Pensez aux besoins de vos enfants.* Certains enfants accueillent avec enthousiasme des situations nouvelles tandis que d'autres peuvent être craintifs. Si le vôtre est surtout à l'aise dans un très petit groupe, ce ne serait pas une bonne idée d'utiliser une grande garderie comme solution de remplacement.
- *Inscrivez dès maintenant sur votre calendrier les dates auxquelles vous savez que vous aurez besoin de services de garde d'appoint - relâche scolaire, journées pédagogiques et congé du service de*

garde. Peu importe le fournisseur que vous utilisez habituellement, renseignez-vous dès maintenant sur les jours fériés et les vacances. Si votre enfant va à l'école ou participe à des activités parascolaires, vérifiez quels sont les semaines de congé, les jours de départ précoce, les lundis fériés, les journées pédagogiques et les dates de début et de fin des vacances d'été.

- *Songez aux différentes situations où vous pourrez avoir besoin de services de garde d'appoint*, comme lorsque votre enfant est malade, durant ses congés scolaires ou vos voyages professionnels, ou encore lorsque vous ferez des heures supplémentaires au travail. Voyez si vous pouvez faire appel aux mêmes personnes (une ou deux gardiennes habituelles) pour chacune de ces situations, ou si vous devez élargir votre réseau de personnes de confiance. (Si vous devez compter sur des personnes différentes pour chaque situation, une planification minutieuse sera nécessaire.)
- *Tenez-vous au courant des événements qui pourraient entraîner une fermeture d'école*. Savez-vous quels sont les moyens de communication utilisés par l'école de votre enfant pour aviser les parents d'une fermeture exceptionnelle, comme dans le cas d'une tempête de neige, d'une éclosion de grippe ou d'une catastrophe naturelle? L'information sera-t-elle affichée sur le site Web de l'école ou de la municipalité, ou sera-t-elle diffusée sur une ligne téléphonique au moyen d'un message enregistré? Selon le cas, gardez le site Web en question dans votre liste de signets ou mettez le numéro de téléphone en mémoire. Si l'école avise les médias locaux en cas de fermeture, sachez quels postes de radio ou de télévision diffuseront ce type d'information. Le fait d'avoir même une heure d'avertissement peut faire toute la différence dans vos démarches pour trouver des services de garde d'urgence.
- *Attendez-vous à l'inattendu*. Même avec la planification la plus méticuleuse, les situations dans lesquelles vous aurez besoin de trouver des services de garde d'urgence sont susceptibles de survenir sans avertissement.

Si vous savez à l'avance qu'il sera difficile de trouver des services de garde à une certaine date, vous pourrez demander à votre gestionnaire s'il vous laissera travailler selon un horaire flexible cette semaine-là. Par exemple, en vue d'une journée pédagogique à l'école de votre enfant, serait-il possible d'avoir une semaine comprimée (soit 4 journées de 10 heures au lieu de 5 journées de 8 heures) pour vous libérer le jour du congé scolaire de votre enfant? Il se peut aussi que votre gestionnaire vous propose une autre option. Si celui-ci est avisé de votre situation suffisamment à l'avance - au moins deux semaines en général - il sera peut-être en mesure de vous offrir plus de souplesse qu'à l'habitude.

Les choix en matière de services de garde d'urgence et où les trouver

Vous voudrez probablement examiner une gamme étendue d'options avant d'arrêter votre plan quant aux services de garde d'urgence. Vous trouverez ci-dessous divers types de services de

garde d'appoint offerts dans un grand nombre de communautés. Certes, les options présentées ici ne sont pas nécessairement disponibles partout, mais vous pourrez néanmoins avoir un bon choix dans votre région. L'organisateur de services de garde d'urgence, que vous trouverez à la fin de cet article, est un outil qui vous aidera à organiser votre recherche et à consigner les renseignements.

- *Services informels.* Les voisins, les amis, les gardiennes du soir et de fin de semaine ainsi que les membres de la famille peuvent tous être de bonnes sources de services de garde d'urgence. Si l'idée de rémunérer un ami ou un membre de la famille risque de mettre tout le monde mal à l'aise, proposez un échange de services (vous pouvez offrir à la personne de l'aider à peindre une pièce dans sa maison, par exemple) ou offrez un petit cadeau.
- *Services partagés.* Parfois, les gardiennes à domicile (qui gardent un enfant chez lui) et les familles pour lesquelles elles travaillent sont prêtes à accueillir un autre enfant pendant une courte période. Cela peut signifier un supplément de revenus pour la personne et permettre à un enfant, habituellement seul à la maison avec sa gardienne, d'avoir des camarades de jeu. Si vous avez une gardienne à domicile, elle pourrait connaître d'autres gardiennes susceptibles de faire de tels arrangements avec vous.
- *Services de garde en milieu familial et centres de la petite enfance.* Selon leurs exigences en matière d'inscription et de permis d'exploitation, certains services de garde en milieu familial et certains centres de la petite enfance peuvent offrir des services d'urgence. Les autres parents ou les éducateurs de la garderie de votre enfant peuvent être de bonnes sources d'information concernant de tels services.
- *Haltes-garderies.* Recherchez des « haltes-garderies » sur Internet. Centraide pourrait aussi vous renseigner sur les organismes sans but lucratif qui offrent ce type de service. Certaines entreprises offrent des services de garde sur place à leurs employés et peuvent ouvrir quelques places à d'autres parents.
- *Agences de bonnes d'enfants.* Bien qu'elles puissent coûter cher, ces agences sont parfois en mesure de vous envoyer une gardienne à la maison à court préavis. Si vous retenez déjà les services d'une gardienne à domicile auprès d'une agence, vous pourriez demander à cette même agence si elle offre des services de garde d'urgence. Si vous recourez à une autre forme de services de garde, parlez à des amis ayant déjà fait affaire avec une agence, faites une recherche sur Internet ou consultez les Pages jaunes (sous la rubrique « Gouvernantes »).
- *Services de garde d'urgence.* Dans certaines communautés, il existe des services privés de garde en cas d'urgence qui envoient une gardienne à domicile pour une journée ou quelques jours à court préavis. Si un tel service est disponible dans votre secteur, vous le trouverez dans les Pages jaunes (sous « Garderies »). En général, ces services exigent une préinscription; il vous faudra donc vous y prendre à l'avance.
- *Services de garde parascolaires.* Plusieurs de ces services étendent leurs heures d'ouverture pour couvrir les semaines de congé scolaire et les lundis fériés. Certains accueillent même des enfants qui n'utilisent pas habituellement leurs services. Les éducateurs de votre

service de garde parascolaire peuvent vous renseigner sur les autres programmes offerts dans votre secteur.

- *Programmes d'activités pour les semaines de congé scolaire.* Plusieurs organisations communautaires comme le YMCA, les services de loisirs ou les centres d'art offrent des camps de jour qui fournissent des services de garde pendant les semaines de congé scolaire. De tels programmes sont parfois offerts également par des musées, des centres d'histoire naturelle et des parcs municipaux.

Services de garde pour enfants malades

Si votre enfant est légèrement malade et ne peut aller à la garderie ou à l'école, et que vous ne pouvez rester à la maison pour en prendre soin, vous pourriez vous organiser avec un ami, un membre de la famille ou votre gardienne de soir. Vous pouvez également examiner les possibilités ci-dessous:

- *Agences de soins de santé à domicile.* Certains organismes de soins de santé à domicile peuvent envoyer une gardienne chez vous à court préavis pour s'occuper d'un enfant malade. Comme un grand nombre de ces organismes offrent surtout des soins aux adultes, demandez-leur si la personne a de l'expérience avec les enfants. Faites une recherche en ligne ou consultez les Pages jaunes sous la rubrique « Soins à domicile ».
- *Agences de bonnes d'enfants.* Certaines de ces agences acceptent d'envoyer une gardienne chez vous, selon les besoins, pour prendre soin de votre enfant malade. Si vous retenez déjà les services d'une bonne d'enfants auprès d'une agence, vous pourriez lui demander si elle garde des enfants malades. Si vous n'avez pas encore fait appel à une bonne d'enfants, demandez à des amis ou à des membres de votre famille qui ont eu cette expérience de vous recommander une agence offrant ce type de service.

Rappelez-vous que, dans le cas d'une éclosion de grippe ou d'autres maladies, les services de garde de groupe ne seront pas ouverts. En effet, durant une éclosion de grippe, les communautés touchées sont susceptibles de fermer tous les services collectifs pour prévenir la propagation de la maladie à d'autres enfants.

Comment choisir

Au moment de choisir des services de garde d'urgence, vous voudrez appliquer les mêmes critères de qualité que lors du choix des services de garde habituels. Faites votre possible pour rencontrer une gardienne ou visiter un service de garde d'urgence bien à l'avance; vous saurez ainsi à qui vous avez affaire et votre enfant pourra se familiariser avec la personne et les installations. Posez des questions sur le permis d'exploitation. Assurez-vous que votre enfant se trouvera dans un endroit sûr, confortable et stimulant. Vérifiez également que les activités et les jouets sont appropriés à l'âge de votre enfant, renseignez-vous sur l'horaire des périodes de repos et de jeu, et assurez-vous que les éducateurs ou la gardienne sont attentionnés et

patients.

Gardez à l'esprit que plusieurs programmes, centres et agences requièrent une préinscription, frais en sus dans certains cas. Certes, vous pouvez trouver des services de garde d'appoint dans votre communauté, mais ils peuvent être coûteux et demandent une planification afin de pouvoir y recourir quand vous en aurez besoin.

Savoir organiser l'information

Au moment de planifier vos services de garde d'urgence, il est important de prévoir autant d'options réalistes que possible. Vous pourriez en effet découvrir que votre premier choix n'est pas disponible le jour où vous en avez besoin. Voici quelques suggestions pour organiser votre information.

- *Montez un dossier* intitulé « Services de garde d'urgence » pour y classer formulaires, avis et tous les autres renseignements recueillis au cours de votre recherche.
- *Utilisez l'organiseur de services de garde d'urgence* qui figure à la page suivante (ou votre propre version) pour y dresser une liste de vos principaux fournisseurs et gardiennes, avec leurs noms et numéros de téléphone ainsi que d'autres renseignements importants à leur sujet; classez l'organiseur au premier rang dans votre dossier.
- *Si vous utilisez un organisateur quotidien (calendrier, carnet d'adresses, agenda électronique ou sur papier), créez une section « Services de garde d'urgence »* pour toujours avoir les noms et les numéros de téléphone de ces services à portée de la main.
- *Utilisez le feuillet de renseignements sur l'enfant* pour communiquer l'information importante à une gardienne qui ne connaît pas votre enfant ni ses besoins. Remplissez un formulaire pour chacun de vos enfants puisqu'ils pourraient ne pas avoir les mêmes services de garde d'urgence. Vous pourriez faire des copies du formulaire avant de le remplir; vous pourrez alors le mettre à jour à mesure que votre enfant grandit et que ses besoins changent. N'oubliez pas de l'apporter à la garderie ou affichez-le sur votre réfrigérateur à l'intention d'une gardienne qui viendra à la maison.

Si vous avez besoin d'en savoir plus afin de trouver de bons services de garde pour des enfants de tout âge, le programme qui a publié le présent document offre de nombreuses ressources pouvant vous être utiles.

Organiseur de services de garde d'urgence

Service	Heures et jours de disponibilité	Frais à l'heure	Exigences en matière d'inscription
Nom :			
N° de			

téléphone :

Adresse :

Courriel :

Responsable :

Nom :

N° de

téléphone :

Adresse :

Courriel :

Responsable :

Nom :

N° de

téléphone :

Adresse :

Courriel :

Responsable :

Nom :

N° de

téléphone :

Adresse :

Courriel :

Responsable :

Feuillet de renseignements sur l'enfant

Nom de l'enfant : _____

Date de naissance : _____

Renseignements particuliers

(allergies, heure de sieste, aliments suggérés, etc.)

Noms des parents : _____

Adresse de l'enfant : _____

Téléphone (résidence) :

Personnes à joindre en cas d'urgence :

Mère - téléphone au travail : _____

Mère - téléphone cellulaire : _____

Père - téléphone au travail : _____

Père - téléphone cellulaire : _____

Autres contacts en cas d'urgence (si l'on n'arrive pas à joindre les parents) :

Nom : _____

Téléphone : _____ **Relation avec l'enfant :** _____

Nom : _____

Téléphone : _____ **Relation avec l'enfant :** _____

Nom du pédiatre de l'enfant : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Service d'incendie : _____

Centre antipoison : _____

Ambulance : _____

Poste de police : _____

© LifeWorks 2023



LifeWorks
Experts du bien-être