



15 juin 2022

Bonjour,

La présente est pour vous rappeler qu'en date du 1<sup>er</sup> septembre 2022, LifeWorks commencera à traiter les paiements de pension.

À partir du 12 juillet 2022, vous ne pourrez plus adresser de demandes au sujet des paiements de pension à RBC Services aux investisseurs et de trésorerie. En effet, vous devrez à compter de cette date acheminer vos demandes touchant les paiements de pension au Centre d'avantages sociaux de l'Église Unie (p. ex., pour un changement d'adresse ou de coordonnées bancaires, etc.).

Vous recevrez deux feuillets T4A pour l'année 2022 :

1. un pour la période allant de janvier à août 2022 provenant de RBC Services aux investisseurs et de trésorerie;
2. un pour la période allant de septembre à décembre 2022 provenant de LifeWorks.

Nous constatons que vous vivez à l'étranger, mais que votre pension est versée dans un compte bancaire canadien. À l'avenir, les frais pour le paiement de la pension dans un compte bancaire à l'étranger seront établis en fonction des tarifs de Western Union, qui sont nettement plus bas que ceux de RBC Services aux investisseurs et de trésorerie :

- États-Unis : 0,10 \$ CA par versement au lieu de 3,75 \$ CA avec RBC
- Ailleurs qu'aux États-Unis : 5 \$ CA par versement au lieu de 30 \$ CA avec RBC

Si vous voulez bénéficier de ces tarifs réduits et recevoir vos paiements dans un compte bancaire à l'étranger, veuillez communiquer avec le Centre d'avantages sociaux afin que l'on puisse prendre les mesures nécessaires pour que le versement de votre pension soit effectué par le biais de Western Union.

Dès le 1<sup>er</sup> octobre 2023, le système LifeWorks vous permettra d'accéder à vos propres dossiers et de gérer vos renseignements au moyen d'un portail Internet, par exemple pour mettre à jour votre adresse ou les noms de vos bénéficiaires. Vous pourrez également obtenir des copies des communications vous concernant (p. ex., vos feuillets T4A) en mode libre-service. Bien qu'il soit offert à toutes et à tous, l'accès en ligne sera cependant facultatif. Si vous souhaitez profiter de ce service, la marche à suivre pour s'y inscrire vous sera transmise à l'approche du 1<sup>er</sup> octobre 2023.

Pour toute question, veuillez envoyer un courriel à [pension@united-church.ca](mailto:pension@united-church.ca) ou appeler le Centre d'avantages sociaux en composant le 1-855-647-8222.

Cordialement,

David Dawrant

Gestionnaire principal, régimes de retraite et d'avantages sociaux, Unité de ministères et de l'emploi  
Au nom du Centre d'avantages sociaux de l'Église Unie